

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale della Ronzoni Srl intende fornire, con l'organizzazione e le strutture aziendali, prodotti di caratteristiche qualitative conformi a quanto specificato, ad un costo adeguato ed in accordo con gli obiettivi aziendali.

Per questo motivo si fa carico verso i propri Clienti delle responsabilità connesse alla eventuale progettazione, produzione, approntamento e fornitura di prodotti tali da assicurare la soddisfazione del cliente stesso.

Il fattore "soddisfazione" del Cliente è considerato strategico: a tal fine l'organizzazione si impegna, in modo costante, per comprenderne e, quando possibile, anticiparne le esigenze misurando l'efficacia delle azioni intraprese.

Viene altresì considerata importante la soddisfazione dei portatori di interesse coinvolti.

A tal fine, la Ronzoni, individua i seguenti obiettivi generali:

- qualità del prodotto e del servizio al Cliente;
- competitività dei prezzi;
- costante ricerca di soluzioni innovative a costi economicamente competitivi, sia sul mercato nazionale che sul mercato estero, anche attraverso l'impegno a dotare l'azienda di tecnologie in linea con l'evoluzione attuale;
- adeguatezza alle norme e leggi cogenti.

Ne segue che l'attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa a:

- controllo dei processi interni alla funzione;
- crescita e motivazione delle risorse umane;
- miglioramento continuo delle prestazioni;
- relazioni di mutuo beneficio con i fornitori;
- obbligo ad attenersi alle disposizioni pianificate e previste.

Gli obiettivi sopra esposti sono da considerare di indirizzo generale, obiettivi più specifici e misurabili vengono definiti dalla Direzione nel corso dell'attività di riesame, in cui ne viene anche di volta in volta valutato il grado di raggiungimento ed è riesaminata la politica per la qualità per accertarne l'idoneità.

Per coordinare l'attuazione di quanto sopra, la Direzione Generale ha attivato e si impegna a mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità descritto in questo Manuale, prendendo a riferimento ed integrando il modello preposto dalla normativa UNI EN ISO 9001 Ed. 2015.

LA DIREZIONE